

# SKARD BV - ALGEMENE VOORWAARDEN B2C

## 1. DEFINITIES

**1.1 “Skard”:** de besloten vennootschap “Skard”, met maatschappelijke zetel te B-2235 Westmeerbeek, Corbeillestraat 40, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Mechelen onder het nummer 0748.750.621.

**1.2 “Algemene Voorwaarden”:** onderhavige algemene voorwaarden.

**1.3 “Klant”:** elke Klant die in hoedanigheid van consument en uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden één of meerdere product(en) of diensten aankoopt bij Skard, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.

**1.4 “Alarmsysteem”:** De centrale eenheid en alle andere toestellen en onderdelen met de daarbij horende software en SIM-kaart die door Skard, aan de Klant geleverd worden op grond van de Overeenkomst.

**1.5 “Overeenkomst”:** De Overeenkomst tussen Skard en de Klant op grond waarvan het Alarmsysteem en de bijhorende diensten zoals installatie en onderhoud en meldkamer aan de Klant worden geleverd.

## 2. TOEPASBAARHEID

**2.1** De rechtsverhouding tussen de Klant en Skard en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) de artikelen 4-39 en 41-88 van het Weens Koopverdrag; (5) het Belgische recht. Skard wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die Skard uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant overeen is gekomen. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Klant worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

**2.3** De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Skard en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

**2.4** Indien Skard één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

**2.5** Skard heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de Klant worden gecommuniceerd

## 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

**3.1** Elk aanbod op de website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. Skard mag deze aanbiedingen op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Skard niet. Skard is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Skard is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

**3.2** Alle offertes, aanbiedingen, etc. zijn steeds vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Klant. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestelling en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) bestellingen. Een offerte geldt tevens slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld op de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, is de geldigheidsduur van de offerte beperkt tot 30 dagen.

**3.3** De Overeenkomst tussen Skard en de Klant komt slechts tot stand na de ondertekening van de schriftelijke overeenkomst/bestelbon of in elk geval op het moment dat Skard aanvangt met uitvoering van de Overeenkomst, hetzij door het Alarmsysteem te installeren dan wel in gebruik te geven aan de Klant.

## 4. HERROEPINGSRECHT

**4.1** Wanneer de Overeenkomst is aangegaan op afstand of buiten de verkooppriimte, heeft de Klant die handelt in hoedanigheid van consument, het recht om Skard ervan in kennis te stellen dat hij afziet van de Overeenkomst.

Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Overeenkomst tot stand gekomen is.

**4.2** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Skard (B-2235 Westmeerbeek, Corbeillestraat 40, info@skard.be) via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt aan Skard voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**4.3** Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van Skard terug, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat Skard op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de Overeenkomst te herroepen.

Voor diensten waarvan de Klant uitdrukkelijk gevraagd heeft deze te leveren voor het verstrijken van de herroepingstermijn zal de terugbetaling pro rata gebeuren met de reeds geleverde diensten (bv. wanneer de installatie al (gedeeltelijk) gebeurd is).

**4.4** De Klant erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest en bijgevolg niet meer kan uitoefenen na volledige installatie van het Alarmsysteem of wanneer de producten reeds onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

## **5. PRIJS EN KOSTEN**

**5.1** De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de producten en diensten zoals zij woordelijk omschreven zijn in de schriftelijke overeenkomst of bestelbon.

**5.2** Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn inclusief btw, alsook andere taksen en heffingen, eventuele verzekerings- en administratiekosten, leverings- en verzendkosten, installatiekosten, reis- en loonkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**5.3** Skard behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten en diensten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard of de schriftelijke overeenkomst/bestelbon werd ondertekend. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Skard worden rechtgezet.

**5.4** Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, verhoging van prijzen door leveranciers van Skard (zoals maar niet beperkt tot de meldkamer), lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies en andere objectieve oorzaken die een prijsverhoging noodzaken, die optreden tussen het plaatsen van de bestelling/ondertekening van de Overeenkomst en de levering van de producten en/of diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Skard zal de Klant steeds voorafgaandelijk inlichten van een prijsverhoging. Indien de prijs wordt verhoogd, heeft de Klant evenwel het recht, binnen de 48 uur, de Overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door Skard.

**5.5** De vergoeding voor de Onderhoudsdiensten, zoals omschreven in artikel 7 omvat uitsluitend een vergoeding voor de arbeidsprestaties en verplaatsing van Skard en/of haar aangestelden en/of haar onderaannemers naar aanleiding van het jaarlijks onderhoud. Volgende kosten zijn niet inbegrepen en zullen desgevallend bijkomend kunnen worden aangerekend aan de Klant: (1) geleverde materialen en onderdelen in het kader van de uitvoering van de Onderhoudsdiensten, alsook alle arbeidsprestaties en verplaatsingen andere dan deze verricht in het kader van het jaarlijks onderhoud; (2) interventies voor problemen die mogelijk worden veroorzaakt door een functiestoornis van de systeemprogramma's; (3) onderhoud van onderdelen vreemd aan het Alarmsysteem geïnstalleerd door Skard; (4) herstelling van schade voortvloeiend uit verkeerde manipulaties, nalatigheden, onjuist gebruik, defect of elektriciteitschommeling, tussenkomst van derden, pogingen tot inbraak, sabotage, vandalisme, alle gevallen van overmacht, ... (5) kosten van aanpassingen aan de zendrichting ten gevolge van een eventueel door enige telecomoperator afgeschafte of gewijzigde telefoon- of straalverbinding, waar Skard en/of haar aangestelden en/of onderaannemers gebruik van maakt voor de ontvangst van alarmsignalen, dan wel ingevolge wijziging van telecomoperator (6) het toevoegen of wegnemen van onderdelen.

## **6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

**6.1** De Overeenkomst heeft enkel betrekking op de producten en diensten zoals omschreven in de ondertekende schriftelijke overeenkomst en/of bestelbon. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de bestelling na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van Skard. De Klant erkent dat dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen gevolgen zullen hebben op de prijs en de leveringstermijnen.

**6.2** De Klant heeft geen verhaal tegen Skard in geval van kleine wijzigingen die zijn aangebracht aan de producten, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien uit de evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek. Voorgaande geldt

op voorwaarde dat deze wijzigingen slechts details betreffen en geen afbreuk doen aan de specifieke functionele en uiterlijke kenmerken die essentieel zijn voor de Klant. Skard verbindt er zich toe de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

**6.3** De aangegeven leveringstijden zijn niet bindend voor Skard, en worden alleen verstrekt bij wijze van schatting, zij vormen bovendien geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Skard t.o.v. de Klant. Skard heeft het recht de leveringen uit te voeren.

**6.4** Vertraging in de levering kan niet leiden tot ontbinding van de Overeenkomst of tot betaling van een schadevergoeding aan de Klant. Dienovereenkomstig is de Klant door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om de producten te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van de producten zullen eventuele voorschotten die door de Klant zijn betaald door Skard worden vergoed, zonder aanvullende intrest of andere compensatie of schadevergoeding.

## 7. ONDERHOUD

**7.1** In de dienst die de Klant afneemt bij Skard en in de in de prijs zoals vermeld in de schriftelijke overeenkomst of bestelbon, zit vervat:

- Een jaarlijks nazicht en/of onderhoud van het Alarmsysteem met al haar onderdelen en in voorkomend geval de verbinding met de meldkamer, maar met uitzondering van alle elementen vreemd aan het Alarmsysteem;
- 24/7 interventie bij defecten tussen de onderhoudsbeurten in;
- Vervanging van lege batterijen wanneer het Alarmsysteem hiervan melding geeft;

Hierna genoemd de “Onderhoudsdiensten”.

Deze Onderhoudsdiensten hebben enkel betrekking op de systemen die door Skard en/of haar aangestelden en/of onderaannemers werden geleverd/geplaatst. Skard behoudt zich het recht voor de prijzen voor de Onderhoudsdiensten jaarlijks, op de verjaardag van de Overeenkomst, aan te passen in overeenstemming met hiernavolgende formule:

$P = P_0 \times (S/S_0)$  waarin :

P = nieuw bedrag

P<sub>0</sub> = basisbedrag

S = referteloon volgens de ABEX index van de maand voorafgaand aan deze waarin de prijsaanpassing plaatsvindt

S<sub>0</sub> = referteloon volgens de ABEX index van de maand voorafgaand aan de maand jaar waarin de Overeenkomst werd gesloten

**7.2** Het jaarlijks onderhoud omvat:

- Controle of het Alarmsysteem nog voldoet aan de wettelijke vereisten;
- Controle van de functies voor het in- en uitschakelen van het Alarmsysteem;
- Controle van de onderdelen van het Alarmsysteem;
- Controle van de alarm signalisatie (o.a. geen valse alarmen, juiste alarmsignaal bij binnendringing, etc.).

Na de uitvoering van het onderhoud zal de Klant een schriftelijk attest ontvangen.

**7.3** De Klant kan op elk moment een interventie vragen wegens een defect van het Alarmsysteem. Skard zal zo snel mogelijk, rekening houdend met de concrete situatie, een techniek aanstellen om het defect te herstellen, ofwel op afstand ofwel ter plaatse. Kosten van herstellingen n.a.v. een interventie (zoals maar niet beperkt tot verplaatsingskosten, werkuren techniek en wisselstukken die buiten de garantie vallen) zullen bijkomend aan de Klant aangerekend worden.

## 8. MELDKAMER

**8.1** De Klant kan optioneel beroep doen op de diensten van een meldkamer conform de prijzen zoals in de schriftelijke overeenkomst/bestelbon opgenomen. Skard zorgt desgevallend voor de aansluiting van het Alarmsysteem op een GPRS kiezer en bijhorende SIM - kaart.

**8.2** Het kiestoestel zorgt voor het doormelden van alarmen en andere bewegingen van het Alarmsysteem naar het ontvangststation in de bestendige toezichtcentrale van Skard of de door haar hiertoe aangestelde partij (hierna genoemd de “Meldkamer”). Deze kan rechtstreeks door de Klant gecontacteerd worden via de contactgegevens zoals opgenomen in de schriftelijke overeenkomst/bestelbon.

**8.3** De Meldkamer registreert alle oproepen en behandelt deze 24/24 u, gedurende het ganse kalenderjaar, volgens de instructies opgesteld door de Klant en Skard. Politiedienst en verantwoordelijken worden opgeroepen volgens instructies. Wijzigingen in deze instructies dienen zo snel mogelijk via Skard dan wel rechtstreeks aan de Meldkamer met bevestiging aan Skard te worden meegedeeld.

**8.4** Wanneer de overeenkomst met betrekking tot de Onderhoudsdiensten wordt beëindigd, zal de abonnementsovereenkomst voor de meldkamer ook automatisch worden beëindigd. Ingeval van beëindiging van de diensten van de Meldkamer in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden zal de Klant Skard toegang verlenen tot het transmissietoestel om de verbinding ongedaan te maken. Ingeval deze toegang wordt geweigerd, kan de Meldkamer een schadevergoeding vorderen wegens ontvangst van ongewenste signalen en storing van een veiligheidsinrichting.

## **9. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

**9.1** De Klant zal te allen tijde te goeder trouw meewerken om de goede uitvoering van de Overeenkomst te bereiken, door onder meer te zorgen dat Skard of haar aangestelden/onderaannemers de nodige gegevens en toegangen verkrijgen. Tevens vergewist de Klant er zich van dat omgevingsvoorwaarden voor de plaatsing van de Alarmsystemen voldaan zijn.

**9.2** De Klant dient te beschikken over een functionerende elektriciteitsverbinding en internetverbinding.

**9.3** De Klant verbindt zich ertoe het Alarmsysteem steeds te gebruiken in overeenstemming met gebruikershandleiding en alle andere toepasselijke (wettelijke) voorschriften.

**9.4** Indien voor de transmissie van het alarmsignaal gebruik wordt gemaakt van een SIM-kaart, zal het aan de Klant verboden zijn om het telefoonnummer verbonden aan de SIM-kaart te gebruiken voor andere doeleinden.

**9.5** De Klant verbindt zich ertoe om tijdig alle wijzigingen in zijn contactgegevens aan Skard door te geven, alsook Skard onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle mogelijke zaken (waaronder maar niet beperkt tot werkzaamheden aan draadloze verbindingkanalen, telefoonlijnen, gehele of gedeeltelijke buitendienststelling van het Alarmsysteem, wijzigingen aan het Alarmsysteem sinds de laatste tussenkomst van Skard) die een impact kunnen hebben op de werking van het Alarmsysteem en de door Skard en/of haar aangestelden en/of onderaannemers geleverde diensten. De Klant zal Skard onverwijld in kennis stellen van elk incident met betrekking tot het Alarmsysteem.

**9.6** De Klant erkent uitdrukkelijk dat een Alarmsysteem in geen geval de noodzaak van doeltreffende bijkomende organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstalverzekering vervangt.

**9.7** Alle kosten ingevolge het niet-naleven van de verplichtingen van dit artikel door de Klant (waaronder, maar niet beperkt tot wachttijden, oponthoud) zullen aan de Klant gefactureerd kunnen worden.

## **10. FACTURATIE EN BETALING**

**10.1** Skard heeft het recht om geheel of gedeeltelijke voorafgaandelijke betaling te vragen aan de Klant.

**10.2** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van Skard of door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur, dan wel via domiciliëring. Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen.

**10.3** De Klant dient de facturen te betalen binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- (1) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12 %, te rekenen vanaf de vervaldag, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- (2) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 12 % van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro onverminderd het recht van Skard om hogere schade te bewijzen;
- (3) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- (4) worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van SKARD op de Klant onmiddellijk opeisbaar;
- (5) heeft Skard het recht, de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere Overeenkomst(en) met de Klant te schorsen en/of te ontbinden, indien de betaling niet werd verricht binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe.

## **11. AANVAARDING, GARANTIE EN KLACHTEN**

**11.1** De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen en/of daarmee samenhangende klachten aan het aangekochte product en/of geleverde diensten, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering en/of installatie schriftelijk (per post of via [info@skard.be](mailto:info@skard.be)) mee te delen aan Skard.

**11.2** Het in gebruik nemen van het Alarmsysteem wordt beschouwd als aanvaarding ervan en geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten.

**11.3** Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten en/of geleverde diensten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 uur na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via [info@skard.be](mailto:info@skard.be)) worden gemeld aan Skard. Dergelijke klachten kunnen aan Skard worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, dan wel de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier van het product aanbiedt.

**11.4** Bij klachten die tijdig en correct aan Skard worden gemeld, zal Skard naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten en/of diensten vervangen of herstellen, in zoverre dezelfde producten nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige

product niet langer in voorraad is, kan Skard ervoor opteren de Klant een equivalent van het gebrekkige product te bezorgen; of (2) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Skard.

**11.5** Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Skard, heeft de Klant in geen geval het recht om producten terug te sturen of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

**11.6** Skard behoudt zich het recht voor om zelf de niet- conformiteit van de levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan.

**11.7** Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van producten en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de op de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

**11.8** De eventuele vervanging van producten of wederuitvoering van diensten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst tussen Skard en de Klant.

**11.9** De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID**

**12.1** Skard zal de Overeenkomst steeds naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is op een onderneming voor alarmsystemen. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Skard m.b.t. de producten beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent en/of doorverkoper naargelang de omstandigheden.

**12.2** Wanneer de Overeenkomst producten betreft die niet door Skard worden vervaardigd, doch enkel door Skard worden doorverkocht, kan Skard niet worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering en behoren alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van de levering, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij Skard de desbetreffende producten heeft aangekocht. De Klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de langste van volgende periodes:

- de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan Skard aanbiedt;
- de wettelijke garantietermijn die van toepassing is op de producten.

Indien de Klant Skard tijdig en correct, in conformiteit met deze Algemene Voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering, zal Skard deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeert Skard enkel als tussenpersoon tussen de Klant en de respectievelijke producent of leverancier. De verantwoordelijkheid van Skard blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de Klant, zonder dat Skard op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.

**12.3** Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Skard ten aanzien van de Klant beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag (excl. btw); (2) het bedrag dat Skard in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door Skard aangegane polis BA-aansprakelijkheid. De Klant heeft steeds de mogelijkheid om bewijs te leveren van hogere schade.

**12.4** Skard is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het product met andere producten, (4) schade ten gevolge van het niet- naleven door de Klant en/of een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen (o.a. de gebruikershandleiding).

**12.5** De Klant erkent dat Skard geen garantie biedt dat de producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het product aan de Klant door Skard, zodoende dat Skard niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.

**12.6** Skard is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die door de Klant werd overhandigd aan Skard en/of haar aangestelden of onderaannemers.

**12.7** Skard is in geen geval verantwoordelijk voor fouten die begaan worden door leveranciers van telecommunicatiediensten. Skard noch haar aangestelden en/of onderaannemers kunnen dus aansprakelijk zijn wanneer de alarmsignalen niet correct of volledig naar de Meldkamer worden gestuurd wegens problemen met telecommunicatie.

### **13.1 ONDERAANNEMING**

**13.1** Skard heeft het recht om (een deel van) haar producten en/of diensten te laten leveren/uitvoeren door een leverancier of onderaannemer.

**13.2** Alle leveranciers en onderaannemers waarop Skard beroep doet, zijn in het bezit van de verplichte vergunningen zoals opgelegd door de toepasselijke wetgeving.

### **14. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**14.1** Skard behoudt zich de eigendom van de aan de Klant geleverde producten voor, zelfs wanneer de verwerking reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de producten en dit zolang de Klant de prijs, kosten, intresten en alle andere toebehoren betreffende de bestelling van de producten niet volledig heeft betaald.

**14.2** Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Klant niet gerechtigd om de producten te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken.

**14.3** In geval de Klant de aan Skard toebehorende producten – zelfs verwerkt, vermengd of geïncorporeerd – herverkoopt, draagt zij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop over aan Skard. De Klant is gehouden het bedrag dat zij ontvangt voor de producten waarop het eigendomsvoorbehoud geldt aan Skard te laten geworden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht van Skard en als waarborg voor Skard ten belope van de waarde van de producten waarop dit eigendomsrecht rust.

### **15. OVERMACHT EN HARDSHIP**

**15.1** Skard is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot de onderbreking in de bewaking van alarmsignalen) die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

**15.2** In geval van overmacht of hardship kan Skard naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Skard: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende producten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen Skard en de Klant buitengerechtelijk ontbinden, indien de Overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden, dan wel (4) de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt uitgevoerd heronderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Skard, overeenkomstig Artikel 20, de rechtbank en/of de arbiter verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

**15.3** Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; dreiging van terrorisme; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; pandemie; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; etc.

### **16. DUUR EN BEËINDIGING**

**16.1** De Overeenkomst neemt aanvang op de dag van de ondertekening of op de datum zoals vermeld op de bestelling en zal gelden gedurende (één) 1 jaar.

**16.2** Behoudens opzeg van de Klant door middel van een aangetekend schrijven of een e-mail ten laatste 30 kalenderdagen voor de verjaardag van de Overeenkomst, zal de Overeenkomst stilzwijgend verlengd worden voor telkens nieuwe periodes van één (1) jaar. De Klant kan na de eerste periode van stilzwijgende verlenging de Overeenkomst, zonder vergoeding, opzeggen door middel van aangetekende brief of per e-mail info@skard.be met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden.

De opzeggingstermijn gaat in op de derde kalenderdag volgend op de datum van het aangetekend schrijven of de e-mail. Tijdens de opzeggingstermijn zal de continuïteit van de dienstverlening aan de Klant door Skard gewaarborgd blijven.

**16.3** In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, collectieve schuldenregeling, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, dan wel ingeval van fraude, opzet of bedrog, houdt Skard zich het recht voor om wegens dat loutere feit; hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant op te schorten tot het ogenblik dat de Klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij de Overeenkomst met de Klant ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Skard om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

**16.4** Indien de Overeenkomst tussen Skard en de Klant wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in artikel 16.3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven ontbindingsrecht, verliest de Klant het recht om van Skard te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde Overeenkomst.

**16.5** De Klant heeft het recht om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten ingeval Skard haar essentiële contractuele verplichtingen niet nakomt zonder objectieve reden en deze niet corrigeert binnen de vijftien (15) kalenderdagen nadat de Klant Skard hiervan in kennis heeft gesteld.

## **17. INTELLECTUELE EIGENDOM**

**17.1** Skard blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en diensten. Skard garandeert over de nodige licenties/rechten te beschikken voor het aanbieden van haar producten- en dienstenassortiment.

## **18. PERSOONSGEGEVENS**

**18.1** Skard leeft te allen tijde de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('GDPR') na.

**18.2** Skard zal enkel de persoonsgegevens van haar Klanten opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. Skard zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. De Klant geeft aan Skard de toestemming om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Verklaring van Skard (te consulteren op [www.skard.be/documenten/privacypolicy](http://www.skard.be/documenten/privacypolicy)). De Klant geeft Skard de toestemming deze gegevens aan derden (waaronder maar niet beperkt tot haar onderaannemers) over te maken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

**18.3** Skard zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van haar Klanten te beschermen en zal deze niet doorgeven aan derden zonder wettelijke grondslag.

**18.4** De Klant kan steeds om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen.

- per post: Skard BV, B-2235 Westmeerbeek, Corbeillestraat 40;
- per e-mail: [info@skard.be](mailto:info@skard.be)

## **19. OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST**

**19.1** Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de partijen, is de Klant niet gerechtigd om de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

**19.2** Indien de Klant verhuist en de Overeenkomst (desgevallend met inbegrip van het geïnstalleerde Alarmsysteem) overgezet kan worden, zullen de kosten voor de overdracht aangerekend worden aan de Klant.

## **20. GESCHILLEN**

Alle mogelijke geschillen tussen Skard en de Klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van de zetel van Skard, tenzij Skard verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Klant.

In geval een geschil ontstaat, kan de Klant ook steeds beroep doen op de Consumentenombudsdienst via <https://mediationconsommateur.be/nl/klachtenformulier>.